

Algemene Voorwaarden Kootsch

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kootsch afgesloten overeenkomsten, in de ruimste zin des woords. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden die de wederpartij gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2. Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen.
- 1.3. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook geheel van toepassing op elke aanbieding/offerte, overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst.
- 1.4. Tenzij de aanbieding/offerte anders vermeldt en in dat kader schriftelijk nadere voorwaarden worden genoemd, is elk aanbod vanuit Kootsch geheel vrijblijvend.
- 1.5. Er kunnen Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn. In dat geval zijn deze Bijzondere Voorwaarden bijgevoegd en vormen zij tezamen met Algemene Voorwaarden één geheel.

2. Definities

- 2.1. In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtnemer: Kootsch.
- 2.2. In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: een natuurlijk of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan en die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1. Elk door Opdrachtnemer uitgebracht aanbod heeft een geldigheidsduur van twintig dagen, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. In dit kader blijft onverkort van kracht het bepaalde in artikel 1, 2e en 4e lid.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever het aanbod aanvaardt door de daartoe bestemde kopie van het aanbod op de aangegeven plaats voor akkoord te tekenen en deze binnen de in het vorige lid genoemde termijn door Opdrachtnemer is ontvangen.

4. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen en vastgelegd.

5. Intellectueel eigendom

Het intellectuele eigendomsrecht van alle door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, technieken en opleidingsmateriaal ligt bij Opdrachtnemer. Kopiëren en/of gebruik door Opdrachtgever is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

6. Prijzen

- 6.1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Prijzen zijn vast, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot tariefsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

7. Betaling

- 7.1. De Opdrachtgever is gehouden elke door Opdrachtnemer ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen tenzij beide partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
- 7.2. Betaling vindt plaats in de valuta, waarin de factuur is uitgedrukt.
- 7.3. Nadat de in het eerste lid genoemde termijn is verstreken zonder dat (volledige) betaling heeft plaatsgevonden, is door de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.
- 7.4. In geval van niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten.

8. Dienstverlening en prestaties

- 8.1. De dienstverlening in het kader van een overeenkomst wordt geacht van start te zijn gegaan op de dag waarop het eerste gesprek met de werknemer heeft plaatsgevonden.
- 8.2. Alle met Opdrachtgever op enigerlei overeengekomen doorlooptijden worden bepaald aan de hand van het in lid 1 van dit artikel gedefinieerde startmoment van de dienstverlening.

- 8.3. Teneinde de dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren zal Opdrachtgever alle informatie die hiervoor naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is op eerste verzoek aanleveren.
- 8.4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever regelmatig op de hoogte houden van de voortgang van de dienstverlening door middel van een voortgangsrapportage.
- 8.5. De uitvoering van de dienstverlening zal plaatsvinden in een door de Opdrachtnemer te bepalen mix van fysieke en online afspraken.
- 8.6. In het geval herplaatsing een beoogd resultaat van de overeengekomen dienstverlening is geeft Opdrachtgever op voorhand haar medewerking toe aan een kosteloze werkervaringsperiode bij een andere werkgever.
- 8.7. Opdrachtgever levert een maximale inspanning om het beoogde resultaat van de dienstverlening te bereiken zonder dat sprake is van een resultaatverplichting tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 8.8. Een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden eindrapportage kan gezien worden als het behalen van het beoogde resultaat van de dienstverlening.

9. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (indirecte) schade en/of verliezen die de Opdrachtgever of derden mochten lijden in verband met of als gevolg van het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst, tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Opschorting

Opdrachtnemer heeft, indien de Opdrachtgever tekortschiet in enige verplichting jegens Opdrachtnemer, of indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft aan te nemen dat de Opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtnemer, het recht de verplichtingen uit de overeenkomst met de Opdrachtgever - zowel die waarop de tekortkoming in de verplichting betrekking heeft als alle overige overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op te schorten.

11. Voortijdige beëindiging

- 11.1. Indien een van de partijen van oordeel is dat de opdracht niet conform de gesloten overeenkomst wordt uitgevoerd, kan de overeenkomst voortijdig worden beëindigd, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen.
- 11.2. Een door beide partijen opgesteld en ondertekend verbeterplan heeft niet tot de in dat verbeterplan concreet opgenomen resultaten geleid binnen de hiervoor overeengekomen termijn.
- 11.3. In geval Opdrachtnemer de in het verbeterplan opgenomen resultaten niet behaald binnen de overeengekomen termijn kan Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig ontbinden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van een maand.
- 11.4. In geval van voortijdige beëindiging zijn door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de kosten verschuldigd verbonden aan reeds met derden aangegane contracten (hieronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeleend of aangenomen personeel). Ter vaststelling van bedoelde kosten is de administratie van Opdrachtnemer bepalend, waarvoor de wederpartij desgewenst tegenbewijs kan leveren.
- 11.5. In geval van voortijdige beëindiging is Opdrachtnemer gerechtigd onderhanden werk tegen de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden af te werken waarbij alle bepalingen uit de overeenkomst en lid 3. van dit artikel volledig van kracht blijven.

12. Annulering

- 12.1. Annulering van een door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst is slechts schriftelijk en binnen 24 uur na ondertekening van de overeenkomst mogelijk.
- 12.2. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer bij tijdige annulering gerechtigd reeds aangegane verplichtingen als bedoeld in artikel 10.4 aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

14. Geschillen

Geschillen die tussen partijen ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.